

ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТВЕРСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ТЕХНИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

Петропавловская В.Б., Ковалёва А.А., Раткевич Е.А., Тянина А.А.
(Тверской государственный технический университет, г. Тверь)

Аннотация. В работе рассматриваются механизмы и инструменты системы, позволяющей оценить результативность СМК в вузе. Получение разнообразной информации в качестве обратной связи от потребителей позволяет повысить качество обучения и эффективность деятельности университета.

Ключевые слова: оценка деятельности, система качества, сертификация, качество образования, мониторинг, заинтересованные стороны.

ASSESSMENT OF ACTIVITY OF THE TVER STATE TECHNICAL UNIVERSITY

V.B. Petropavlovskaya, A.A. Kovalyova, E.A. Ratkevich, A.A. Tyanina
(Tver State Technical University, Tver)

Abstract. In work mechanisms and instruments of system are considered. They allow to estimate effectiveness Quality Management System (QMS) at university. Receipt of various information as feedback from consumers allows to increase quality of training and efficiency of activities of university.

Key words: activity assessment, quality system, certification, quality of education, monitoring, interested parties.

Тверской государственный технический университет (ТвГТУ) является вузом, осуществляющим системную подготовку инженерных кадров. Это позволяет университету во многом определять направленность подготовки высококвалифицированных кадров как на региональном, так и на всероссийском уровне, что обусловлено высокой востребованностью выпускников ТвГТУ рынком труда.

Важнейшим показателем деятельности университета является качество подготовки выпускников. Этот показатель определяет привлекательность университета для потенциальных потребителей и обеспечивает его конкурентоспособность на рынках образовательных услуг и трудовых ресурсов [1].

Качество образования является многоплановым понятием и включает в себя множество компонентов, основными из которых являются удовлетворенность потребителей и адекватность результатов образовательной деятельности существующим и перспективным потребностям заинтересованных сторон [2].

Среди разнообразных элементов, составляющих систему качества образования, ключевой является система оценивания соответствия деятельности университета и ее составных частей требованиям и ожиданиям потребителей. Эта система может быть представлена посредством двух подсистем: внутренней и внешней, которые взаимно дополняют и взаимно обуславливают друг друга.

Оценка эффективности деятельности вуза необходима для получения данных о текущем положении дел, для анализа динамики его развития, для совершенствования СМК с целью оптимизации и улучшения, постоянного развития вуза в целом, а также для оценки степени готовности университета к процедурам лицензирования и аккредитации.

Оценка деятельности ТвГТУ (рисунок 1) проводится как в рамках обязательных процедур мониторинга и самообследования, инициированных Минобрнауки России, так и в рамках профессионально-общественной аккредитации образовательных программ, добровольной сертификации системы менеджмента качества, а также участия университета в тех или иных конкурсах, олимпиадах и рейтингах российского и международного уровня.



Рисунок 1. Процедуры оценки деятельности университета

Ежегодное самообследование деятельности университета за календарный год организуется в соответствии с Законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и приказами Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 и от 10 декабря 2013 г. № 1324. Особое внимание уделяется системе управления университета, образовательной, научно-исследовательской, инновационной деятельности, функционированию внутренней сис-

темы оценки качества образования, состоянию материально-технической базы и др. Возможность отслеживания динамики значений расчетных показателей самообследования позволяет анализировать текущее состояние по направлениям деятельности и разрабатывать необходимые корректирующие мероприятия в зависимости от получаемых результатов.

В рамках добровольной сертификации системы менеджмента качества университет подтверждает соответствие требованиям: стандартов ГОСТ ISO 9001-2015; ГОСТ РВ 0015-002-2012; критериям модели EFQM.

Наличие сертифицированной СМК позволяет вузу участвовать в конкурсах на получение государственного, в т.ч. и оборонного, заказа, а также позволяет повысить свою конкурентоспособность при участии в других конкурсах, при подаче заявок на получение грантов, при установлении партнерских отношений с организациями и вузами с целью совместного выполнения НИР и НИОКР и т.д.

Внутренние аудиты, которые проводятся не реже 1 раза в год, являются одним из самых мощных методов мониторинга и измерения результативности СМК [3]. Целью таких аудитов является получение информации о том, соответствует ли система менеджмента качества университета «внешним» требованиям – ГОСТ ISO 9001-2015; ГОСТ РВ 0015-002-2012, и «внутренним» требованиям, которые были определены самим вузом в ходе создания СМК, а также получение информации о том, достигает ли вуз тех результатов, которые высшее руководство ожидало получить и которые отражены в Целевых программах по направлениям деятельности университета, представляющие собой составные части Программы развития ТвГТУ на 2015-2018 гг.

Все большую популярность набирают всероссийские и международные рейтинги вузов, организаторы которых ежегодно по тем или иным критериям ранжируют образовательные организации или выбирают лучшие вузы. Университет также принимает активное участие в подобных мероприятиях. Так в 2015 – 2016 учебном году ТвГТУ принял участие в следующих рейтингах, реестрах и перечнях:

- Лучшие образовательные программы по версии журнала «Аккредитация в образовании»;
- Национальный Реестр «Ведущие образовательные учреждения России»;
- Ежегодный международный рейтинг вузов ARES-2016 (Academic Ranking of World Universities-European Standard), проводимый Европейской научно-промышленной палатой;
- Всероссийский рейтинг по версии сайта «Вуз России»;
- Конкурс «100 лучших вузов России» и «Ректор года», проходящий при участии Государственной Думы, Совета Федерации, Союза директоров ссузов России, Международной академии качества и маркетинга;
- Премия «Легенды Верхневолжья-2015», учрежденная еженедельником «Аргументы и Факты в Твери»;

– Международный рейтинг университетов Round University Ranking (RUR);

– Исследовательский проект «Национальный рейтинг университетов 2015-2016 уч. года», проводимый компанией «Интерфакс» в партнерстве с радио «Эхо Москвы».

Помимо проведения оценки соответствия деятельности университета тем или иным требованиям нормативной документации, в ТвГТУ проводится мониторинг требований и удовлетворенности обучающихся и сотрудников университета посредством анкетирования. В 2015-2016 учебном году, как и в предыдущие годы, анкеты заполнялись в электронном виде. Однако в этом раз анкетирование было проведено посредством использования специально разработанного сайта, что существенно упростило организацию анкетирования и обработку результатов.

В ТвГТУ анкетирование заинтересованных сторон проводится для получения исходной информации для оценки деятельности университета по направлениям, при установлении областей возможных улучшений системы менеджмента качества, направленных на совершенствование осуществляемых процессов и их взаимодействия на всех уровнях управления, а также повышение эффективности и результативности деятельности подразделений и университета в целом.

Важнейшим субъектом и объектом образовательной деятельности являются обучающиеся. Студенты ТвГТУ также принимают участие в исследованиях удовлетворенности. Например, они ежегодно участвуют в анкетном онлайн-опросе Trendence Graduate Barometer, который является ежегодным онлайн-исследованием, позволяющим студентам выразить свое мнение по вопросам, связанным с темой «Образование и карьера». Количество студентов ТвГТУ, принявших участие в опросе: 2012 г. – 53, 2013 г. – 87, 2014 г. – 57, 2015 г. – 82 чел. По завершении исследования в университет направляется подробный отчет, данные которого используются руководством вуза для улучшений системы менеджмента качества. Но студенты являются не только потребителями образовательной услуги с одной стороны, но и «продуктом» деятельности образовательной организации (приобретенные ими знания, сформированные компетенции, профессиональная подготовка).

Качество обучения непрерывно оценивается в процессе обучения в ходе промежуточной и итоговой аттестации, но организация внешней оценки качества подготовки выпускников с каждым годом становится все актуальнее.

В целях развития инновационной составляющей университета и воспитания кадров для инновационной России ТвГТУ принимает участие в Программе «Участник молодежного научно-инновационного конкурса». Студенты и аспиранты представляют проекты для оценки экспертным жюри. Победителям предоставляется финансовая поддержка для продолжения своей научной работы. Также все участники получают бесценный опыт публичного выступления,

навыки представления результатов научно-исследовательской и инновационной деятельности.

В ТвГТУ организована внешняя оценка качества образования и в рамках самостоятельной работы студентов с использованием базы Интернет-тренажеров, предоставляемой Единым порталом Интернет-тестирования в сфере образования. Тестирование проводится по программам ФГОС, а также по программе бакалаврского экзамена (по желанию преподавателей, студентов, выпускников). Преподавателям тренажеры помогают корректировать рабочие программы дисциплин, актуализировать перечень используемой информации, а также существенно сократить и упростить контроль в рамках оценки как текущей успеваемости студента так и на этапах промежуточной аттестации. Мониторинг оценки качества позволяет ведущим преподавателям управлять образовательным процессом в режиме on-line.

В рамках проведения Федерального Интернет-экзамена для выпускников бакалавриата (ФИЭБ) в 2015 году ТвГТУ был включен в список базовых площадок для проведения внешней независимой оценки качества подготовки выпускников бакалавриата. Целью ФИЭБ является добровольная сертификация выпускников бакалавриата на соответствие требованиям ФГОС. В 2016 году в Интернет-экзамене в нашем вузе приняли участие студенты ТвГТУ по 8 направлениям подготовки. По результатам добровольной сертификации выпускники бакалавриата ТвГТУ в 2016 году получили 17 именных сертификатов ФИЭБ: 19 золотых, 1 серебряных и 3 бронзовых. ТвГТУ по качественному показателю распределения сертификатов вошел в 10 лучших в рейтинге вузов по всем направлениям подготовки (73 % золотых сертификатов от общего количества полученных сертификатов).

Кроме того, в течение 2014-2015 уч.г. и 2015-2016 уч.г. студенты 1- 3 курсов ТвГТУ принимали участие в Открытых международных студенческих Интернет-олимпиадах (дисциплины «Информатика», «Математика», «Теоретическая механика», «Сопроотивление материалов», «Экология», «Химия», «Физика») и в междисциплинарной Интернет-олимпиаде «Информационные технологии в сложных системах», где заняли призовые места.

Студенты и аспиранты ТвГТУ стали победителями в 13 номинациях 20 Всероссийских молодежных олимпиад и конкурсов в области экономики, государственного управления и народнохозяйственного комплекса, проводимых под эгидой Молодежного Союза экономистов и финансистов РФ. Успехи студентов демонстрируют высокий уровень подготовки и могут послужить примером для остальных. Так в 2015 г команда ТвГТУ заняла и 3-е место в командном зачете и 3-е место в личном первенстве на Всероссийской студенческой олимпиаде по дисциплине «Сопроотивление материалов» по Центральному федеральному округу (второй тур). На III этапе очной Всероссийской олимпиады студентов ТвГТУ занял 3 место в команде Центрального федерального округа по дисциплине «Теоретическая механика» и

5 место – по дисциплине «Сопротивление материалов» среди 21 технического вуза.

Применение различных процедур и механизмов для оценки системы качества (самооценка, аудит, рейтинг, социологические опросы, участие в интернет-экзамене и олимпиадах) позволяет ТвГТУ диагностировать направления деятельности и определять свои слабые и сильные стороны. Кроме того – обуславливает возможность распространения передового опыта подразделений и сравнения с лучшими результатами, достигнутыми как в среде самой организации, так и в сравнении с другими вузами (бенчмаркинг); стимулируют рост квалификации и профессионализма преподавателей и сотрудников; повышают эффективность всех видов работ подразделений вуза.

Разнообразие источников информационного обеспечения системы управления в Тверском государственном техническом университете позволяет всесторонне оценивать результаты деятельности и создает условия для принятия адекватных управленческих и педагогических решений на разных уровнях управления.

Таким образом, опыт ТвГТУ в области управления качеством образования подтверждает, что повышение качества подготовки кадров невозможно без использования работоспособной и эффективной системы оценки качества с организацией обратной связи между образованием и его заинтересованными сторонами: государством, предприятиями и организациями, как работодателями – с одной стороны и – внутренней средой с другой стороны.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. *Петропавловская, В.Б.* Актуальные проблемы обеспечения гарантий качества образования в высшей школе: монография / В.Б. Петропавловская, А.А. Ковалёва, Е.А. Красавина, И.В. Провоторова. Тверь: ТвГТУ, 2014. 128 с.

2. *Раткевич, Е.А.* Методы оценки эффективности деятельности вуза / Раткевич Е.А., Тянина А.А. // Электронное научное издание «Международный электронный журнал. Устойчивое развитие: наука и практика». Сборник трудов III региональной научно-практической конференции «Проблемы образования. Пути решения». 2016. 1 (16). С. 294-298.

3. *Дзедик, В.А.* Создание и аудит систем менеджмента качества в соответствии с международным стандартом ISO 9001:2015 [Текст] / В.А. Дзедик, А. Езрахович. – испр. и доп. – Волгоград: ПринТерра-Дизайн, 2015. – 300 с.