

ВНУТРЕННЯЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Щербаков Н.П.

ФГБОУ ВО «Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова»,
г. Барнаул
e-mail: olimptm@mail.ru

Аннотация. Рассмотрены механизмы внутренней классической и внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках реализации основных аттестационных учебных процессов вуза.

Ключевые слова: оценка, качество, обучающиеся, аттестация, контроль.

В государственной программе Российской Федерации «Развитие образования на 2018-2025 годы» целью номер один прописано качество образования.

Федеральным законом РФ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» качество образования определено как комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы [1].

Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования, актуализированные в соответствии с Федеральным законом № 122-ФЗ на основе профессиональных стандартов (ФГОС ВО 3++) предусматривают обязательное проведение образовательной организацией регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся (см. п.4.6. Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся).

В ФГБОУ ВО «Алтайский государственный технический университет им. И.И. Ползунова» (АлтГТУ) качество образовательной деятельности и подготовки обучающихся определяется в рамках системы внутренней оценки, а также системы внешней оценки.

Система внутренней оценки качества подготовки обучающихся включает в себя механизмы классической внутренней оценки и механизмы внутренней независимой оценки.

К механизмам классической внутренней оценки качества подготовки обучающихся относятся: модульно-рейтинговая система квалиметрии (МРСК) учебной деятельности студентов, в том числе текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация, а также государственная итоговая аттестация (ГИА).

Классическая внутренняя оценка качества подготовки обучающихся осуществляется в соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе квалиметрии учебной деятельности студентов АлтГТУ.

Модульно-рейтинговые технологии обучения применяются в АлтГТУ, начиная с 1991 года. МРСК учебной деятельности студентов, внедренная в АлтГТУ с 2005/2006 учебного года, является приоритетно важным элементом системы качества образования в университете.

Эта система позволяет отслеживать качество подготовки обучающихся на этапе текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и ГИА. В ней отражаются входной рейтинг студента, рейтинг по данной дисциплине, комплексный семестровый рейтинг, обобщенный рейтинг с начала обучения и другие качественные показатели обучения.

Это хороший и добротный инструмент для преподавателя и заведующего кафедрой по управлению качеством обучения. Каждый вид рейтинговой оценки применяется для одного студента, академической группы, групп одного курса данной специальности (направления), курса факультета, курса университета, факультета, дневного отделения университета в целом.

Квалиметрия результатов учебной работы студента по отдельным дисциплинам и по образовательной программе в целом осуществляется через систему взаимосогласованных аттестационных испытаний. Применяются аттестационные испытания следующих видов: входные, текущие, рубежные, итоговые, а также испытания для определения остаточных знаний.

Формы и порядок проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации студентов, а также государственной итоговой аттестации регламентируются соответствующими Положениями.

Наряду с механизмами классической внутренней оценки качества подготовки обучающихся в АлтГТУ, используются механизмы внутренней независимой оценки качества (ВНОК) подготовки обучающихся.

Появление ВНОК подготовки обучающихся обусловлено поручением Президента Российской Федерации от 27 ноября 2014 г. № Пр-2748 Правительству Российской Федерации совместно с Общероссийской общественной организацией «Российский Союз ректоров» организовать внедрение в деятельность организаций, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования, и их учредителей независимую оценку качества образования.

В феврале 2018 года Департамент государственной политики в сфере высшего образования направил в вузы «Методические рекомендации по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования (ВНОКО) по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры» [2].

Анализ этих методических рекомендаций, других нормативных документов, регламентирующих независимую оценку качества образования, а также отечественного и зарубежного опыта в этой сфере, позволяет сформулировать и описать основные положения и содержание ВНОК подготовки обучающихся, которые воплощены в локальном нормативном правовом акте университета СК ПВД 01-174-2019 «Положение о внутренней независимой оценке качества образования (ВНОКО)».

Целью проведения ВНОКО является повышение качества подготовки обучающихся в АлтГТУ.

Основными задачами проведения ВНОКО являются:

- формирование объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения основных профессиональных образовательных программ (ОПОП);
- учет результатов ВНОКО при актуализации образовательных программ;
- актуализация ресурсного обеспечения образовательных программ;
- создание рекомендаций по повышению квалификации педагогических работников, участвующих в реализации образовательных программ;
- выработка рекомендаций по мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;
- усиление взаимодействия университета с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- учет результатов ВНОКО в части противодействия коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

Одним из объектов ВНОКО является качество подготовки обучающихся, в том числе в рамках аттестационных мероприятий.

Организация и проведение ВНОК подготовки обучающихся осуществляется в рамках отдельных аттестационных и аналитических процессов:

- промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам;
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых проектов и работ;
- проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);
- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям) и (или) профилю ОПОП;
- ГИА обучающихся;
- анкетирования работодателей;
- аудитов ОПОП.

Технологии внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся по представленным выше процессам приведены ниже.

ВНОК подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по дисциплинам может обеспечиваться за счет создания комиссий по независимой оценке качества для проведения промежуточной аттестации.

В комиссию, помимо педагогического работника, проводившего занятия по дисциплине, целесообразно включать:

- педагогических работников, реализующих соответствующую дисциплину, но не проводивших по ней занятия в данной группе;
- педагогических работников других кафедр, реализующих аналогичные дисциплины и (или) обладающих соответствующими компетенциями;
- педагогических работников, реализующих смежные дисциплины, для которых результат освоения аттестуемых дисциплин является необходимой основой для изучения этих дисциплин (внутренние заказчики);
- педагогических работников других образовательных организаций, реализующих аналогичные дисциплины;
- представителей организаций и предприятий, деятельность которых соответствует направленности (профилю) ОПОП (внешние заказчики).

Особого внимания заслуживает независимая оценка качества при проведении промежуточной аттестации внутренними и внешними заказчиками. Такая оценка в полной мере реализует главный принцип менеджмента качества – ориентация на потребителя - и является наиболее эффективной и полезной. Вузom должны быть созданы условия для максимального приближения программ текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся к условиям их будущей профессиональной деятельности.

Состав комиссии по независимой оценке качества утверждается проректором, курирующим конкретную сферу образовательной деятельности.

ВНОК подготовки обучающихся по дисциплинам может осуществляться также в период сессий путем проведения компьютерного тестирования без привлечения преподавателей, проводивших занятия по дисциплине. ВНОКО обучающихся в рамках промежуточной аттестации проводится в период сессий.

Перечень дисциплин, аттестации по которым реализуются комиссиями или с использованием компьютерного тестирования, определяется начальником управления контроля качества образования (УККО) совместно с проректором, курирующим конкретную сферу образовательной деятельности.

Численный состав комиссии – не менее двух человек.

Для сбора и анализа информации о прохождении процедур промежуточной аттестации обучающихся, а также в целях контроля соответствия указанных процедур требованиям

локальных нормативных актов в состав комиссии дополнительно могут быть включены работники УККО и (или) члены научно-методического совета университета (НМС).

Оценочные материалы, используемые при промежуточной аттестации, целесообразно подвергнуть рецензированию представителями профильных организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП, либо педагогическими работниками других образовательных организаций.

В процессе промежуточной аттестации в рамках ВНОКО возможно использование фондов оценочных средств, разработанных сторонними организациями.

Проведение промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования проводится информационно-аналитическим отделом УККО, а также кафедрами, имеющими собственное программное обеспечение.

Банки тестовых заданий для проведения промежуточной аттестации в форме компьютерного тестирования должны быть сформированы в соответствии с Положением о фонде оценочных средств образовательной программы.

В качестве ВНОК подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям) могут быть учтены результаты Федерального интернет-экзамена в сфере профессионального образования (ФЭПО).

При проведении ВНОК в рамках процесса промежуточной аттестации используются различные модели оценки, такие как: студентоцентрированная модель оценки результатов обучения по методологии В.П. Беспалько, уровневая модель педагогических измерительных материалов, а также технологии МРСК учебной деятельности студентов.

ВНОК подготовки обучающихся по различным видам практик осуществляется за счет создания комиссий для проведения промежуточной аттестации в форме защиты отчета по практике.

ВНОК подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по практике проводится в период, отведенный кафедрой для защиты отчетов по практике, в соответствии с учебным планом и календарным учебным графиком.

Защита отчета по практике проводится в соответствии с требованиями программы практики и Положения о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Численный состав комиссии – не менее двух человек.

Состав комиссии по независимой оценке качества утверждается распоряжением заведующего профилирующей кафедрой.

Для сбора и анализа информации о процедуре промежуточной аттестации обучающихся по практике, а также в целях контроля соответствия указанных процедур требованиям локальных нормативных актов на защите отчетов по практике могут присутствовать работники УККО и (или) члены НМС.

Для достижения максимальной объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик рекомендуется:

- создавать комиссии для проведения процедур промежуточной аттестации обучающихся по практикам с включением в их состав представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика;
- проводить процедуры промежуточной аттестации по практикам непосредственно на базе указанных организаций и предприятий;
- осуществлять разработку, рецензирование и апробацию используемых в процессе промежуточной аттестации оценочных средств с привлечением представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика.

ВНОК подготовки обучающихся при защите курсового проекта (работы) обеспечивается за счет создания комиссий по независимой оценке качества для проведения промежуточной аттестации. ВНОК подготовки обучающихся в рамках промежуточной

аттестации по курсовым проектам (работам) проводится в период, отведенный кафедрой для защиты курсовых проектов (работ).

При назначении обучающемуся задания на проектирование по возможности отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, деятельность которых соответствует направленности (профилю) ОПОП, и представляющим собой реальную производственную задачу либо актуальную научно-исследовательскую задачу (в случае, если курсовая работа или проект выполняется в рамках научно-исследовательской работы).

Численный состав комиссии – не менее двух человек.

В комиссию, помимо педагогического работника, руководившего курсовым проектом (работой), целесообразно включать:

- педагогических работников кафедры, реализующих аналогичные дисциплины, но не являющихся руководителями данного курсового проекта (работы);
- представителей организаций и предприятий, деятельность которых соответствует направленности (профилю) ОПОП.

Состав комиссии по независимой оценке качества утверждается распоряжением заведующего кафедрой (деканом, директором).

Для сбора и анализа информации о прохождении процедур промежуточной аттестации обучающихся, а также в целях контроля соответствия указанных процедур требованиям локальных нормативных актов на заседании комиссии могут присутствовать работники УККО и (или) члены НМС.

Для объективной и независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых проектов (работ) рекомендуется осуществлять перед процедурой защиты курсового проекта (работы) проверку пояснительной записки к проекту (работе) на наличие неправомерных заимствований (проверку на плагиат).

Механизм и критерии независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых проектов (работ) соответствуют технологии МРСК учебной деятельности студентов и, как правило, представлены в методических рекомендациях по выполнению курсовых проектов (работ).

ВНОК подготовки обучающихся в рамках проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля) позволяет оценить качество подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам (модулям), изучение которых необходимо для успешного освоения указанной дисциплины (модуля), а также помочь в совершенствовании и актуализации методик преподавания дисциплин (модулей).

Круг проверяемых знаний, умений и навыков, перечень дисциплин (модулей) определяется руководителем ОПОП в зависимости от целей и задач программы и (или) преподавателем, ведущим дисциплину.

Входной контроль знаний, умений и навыков обучающихся по дисциплине проводится, как правило, преподавателями самостоятельно. Результаты входного контроля сообщаются на профилирующую кафедру, систематизируются и анализируются руководителем ОПОП.

Руководитель ОПОП на основании результатов входного контроля может рекомендовать педагогическим работникам меры по совершенствованию и актуализации методик преподавания и содержания соответствующих дисциплин (модулей), формированию индивидуальных траекторий обучения студентов.

ВНОК подготовки обучающихся в рамках анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся дополняет традиционные контрольно-оценочные средства и позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, научно-исследовательской, творческой, спортивной, социальной, коммуникативной и др.

При ВНОК подготовки обучающихся учитываются лишь те внеучебные достижения, которые позволяют развивать и дополнительно формировать компетенции, установленные в образовательной программе в качестве результатов освоения.

Целями создания портфолио являются:

- повышение образовательной и творческой активности обучающихся;
- стимулирование учебной мотивации обучающихся;
- развитие активности и самостоятельности обучающихся;
- формирование у обучающихся умения планировать и организовывать собственную учебную деятельность;
- содействие индивидуализации образования обучающихся;
- открытие дополнительных предпосылок и возможностей для успешной социализации;
- фиксация индивидуального прогресса обучающихся в широком образовательном контексте, демонстрация их способностей практически применять приобретенные знания, умения и опыт практической деятельности.

Портфолио обучающегося, содержащее академические достижения, результаты научно-исследовательской работы, спортивные достижения, результаты общественной активности, культурно-массовой и творческой деятельности, формируется в электронной информационно-образовательной среде АлтГТУ в соответствии с Положением об электронном портфолио обучающегося.

Результаты индивидуальных достижений обучающихся учитываются в результатах освоения ОПОП в рамках ВНОКО при определении рейтинга обучающегося, а также представлении его к материальному и моральному поощрению.

Предметные олимпиады (конкурсы, турниры) - важная составляющая внеаудиторной работы обучающихся. Они выявляют наиболее способных обучающихся, а также стимулируют углубленное изучение соответствующей дисциплины, готовят к будущей профессиональной деятельности, формируют активную жизненную позицию.

Олимпиады обучающихся могут быть как предметные, так и межпредметные [2].

Организация предметных олимпиад в АлтГТУ осуществляется предметными кафедрами. Организация межпредметных олимпиад и олимпиад по профилю ОПОП проводится профилирующей кафедрой, деканатом (дирекцией института) либо совместно несколькими кафедрами.

Результаты участия в олимпиадах заносятся в личные портфолио обучающихся.

Активность и результативность участия обучающихся в предметных олимпиадах учитываются в качестве показателей качества подготовки обучающихся.

В содержание заданий предметных олимпиад целесообразно включать материалы из нескольких взаимосвязанных дисциплин (модулей), а сами задания должны побуждать участников к развитию новых компетенций, носить творческий характер. Одной из возможных форм таких заданий могут служить кейсы.

ВНОК подготовки обучающихся в процедурах организации и проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам осуществляется по Правилам олимпиад и соответствующих конкурсов. Для ОПОП показателем качества является количество победителей и призеров, а также количество обучающихся, принявших участие в олимпиадах и других конкурсных мероприятиях.

Согласно методическим рекомендациям Минобрнауки России ВНОК подготовки обучающихся может проводиться в рамках ГИА обучающихся [2].

ВНОК подготовки обучающихся в рамках ГИА уже заложена в процедуру государственной итоговой аттестации на законодательном уровне в Порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования и среднего профессионального образования.

Государственная итоговая аттестация проводится государственными экзаменационными комиссиями (ГЭК), в составе которых не менее 50% сторонних членов –

представителей работодателей или их объединений. Председатель ГЭК утверждается из числа лиц, не работающих в АлтГТУ, имеющих ученую степень доктора наук и (или) ученое звание профессора или являющихся ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности (для программ ВО), либо руководителей или заместителей руководителей организаций, осуществляющих образовательную деятельность, соответствующую области профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники (для ППСЗ).

Результаты независимой оценки качества образования при проведении ГИА используются для совершенствования содержания ОПОП.

ВНОК подготовки обучающихся реализуется в рамках ежегодного плана мероприятий по организации и проведению в АлтГТУ внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего и среднего профессионального образования (ВНОКО по ОП ВО и СПО), в том числе ежегодных внутренних аудитов и анкетирования работодателей.

Оценка качества подготовки обучающихся по ОПОП проводится также при анкетировании работодателей. Анкетирование работодателей, в чьих организациях работают выпускники АлтГТУ, осуществляется согласно сведениям о трудоустройстве выпускников.

Разработка анкет для работодателей осуществляется УМУ совместно с УККО. Анкетирование проводится, как правило, в электронной форме. Результаты анкетирования работодателей анализируются и учитываются при оценке качества подготовки обучающихся.

Анализ регулярного применения рассмотренных выше механизмов классической внутренней оценки и механизмов ВНОК подготовки обучающихся показывает их достаточную эффективность в обеспечении приемлемого уровня качества образования. Получение объективной и непрерывной информации о качестве подготовки обучающихся позволяет принимать правильные и должные управленческие решения в этой сфере. Эти механизмы позволяют в достаточной степени обеспечить выполнение требования ФГОС ВО 3++ в части внутренней оценки качества подготовки обучающихся.

Список литературы

1. Об образовании в Российской Федерации: федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ // Собрание законодательства РФ.- 2012.- №53 (ч.1).- Ст.7598.
2. Министерство образования и науки российской федерации. Письмо от 15 февраля 2018 года N 05-436. О Методических рекомендациях.

INTERNAL ASSESSMENT OF THE QUALITY OF TRAINING OF STUDENTS

Shcherbakov N.P.

Federal State Budgetary Educational Institution for Higher Professional Education
«I.I. Polzunov Altai State Technical University», Barnaul
e-mail: olimptm@mail.ru

Abstract. *The mechanisms of internal classical and internal independent assessment of the quality of training of students in the framework of the implementation of the main certification educational processes of the university are considered.*

Keywords: *assessment, quality, students, certification, control.*