

## ОПЫТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТ-СЕРВИСОВ ДЛЯ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ В УСЛОВИЯХ ДИСТАНТА

*Бирюкова Е.А.*

ФГБОУ ВО «Московский педагогический государственный университет», г. Москва  
e-mail: ea.biryukova@mpgu.su

*Аннотация.* В статье описан опыт вуза в организации мероприятий по внешней и внутренней независимой оценке качества образования и объективной оценке подготовки обучающихся в период санитарно-эпидемиологических ограничений. Участие обучающихся в просветительских акциях в онлайн-формате, интернет-экзамене выпускников бакалавриата с использованием системы прокторинга, в подготовке сценариев онлайн-уроков направлено на проверку теоретической подготовки и совершенствование профессиональных IT-компетенций обучающихся.

*Ключевые слова:* независимая оценка, объективная оценка, качество подготовки, компетенции, интернет-ресурс, прокторинг, дистант, диктант, студенческий совет, управление качеством образования, административный ресурс, обучающиеся, квалификация, мониторинг, образовательная организация.

Невозможно рассматривать качество подготовки обучающихся вне контекста формирования целостной системы оценивания образовательных результатов и деятельности вуза в условиях реализации образовательного стандарта. Обратная связь в процессах обучения предоставляется не только с целью фиксации результатов, но и оперативной коррекции, понимания педагогом эффективности своей профессиональной деятельности [3]. При внедрении системы независимой оценки качества образования (далее – НОКО) вузу необходимо предусмотреть следующие элементы:

1. *В области качества подготовки обучающихся:*
  - проведение промежуточной аттестации;
  - входной контроль уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплин (модулей);
  - проверка «остаточных знаний» обучающихся;
  - анализ портфолио обучающегося;
  - проведение олимпиад и конкурсных мероприятий;
  - проведение государственной итоговой аттестации.
2. *В области качества работы профессорско-преподавательского состава:*
  - проведение конкурсов педагогического мастерства;
  - организацию системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников;
  - анализ портфолио профессиональных достижений педагогических работников;
  - организацию процедур оценки качества работы педагогических работников обучающимися.
3. *В области качества ресурсного обеспечения образовательного процесса:*
  - материально-технического;
  - учебно-методического;
  - библиотечно-информационного.

Мероприятия по НОКО в большей части вышеперечисленных элементов реализуются в ФГБОУ ВО «Московский педагогический государственный университет» (далее – МПГУ) с использованием интернет-ресурсов.

Обучающиеся и преподавательский состав всегда являлись активными участниками мероприятий по внешней оценке качества образования. Университет на протяжении нескольких лет участвовал в мероприятиях Федеральной службы по надзору в сфере образования (Рособрнадзора) по объективной оценке знаний обучающихся. Используемые в этот период фонды оценочных средств получали одобрение от членов Федерального учебно-методического объединения по укрупненным группам специальностей и направлений подготовки. Экзамены у обучающихся могли принимать преподаватели, не читавшие учебный курс в данной учебной группе. В рамках принципа объективности и контроля соблюдения прав обучающихся в данных мероприятиях принимали участие наблюдатели из числа представителей Федерального агентства по делам молодежи (Росмолодежь). Преподаватели Университета участвовали в таком мероприятии, как мониторинг Рособрнадзора в части соответствия уровня образования читаемым дисциплинам (степень владения преподавателя содержанием своего предмета).

Последние мероприятия, которые прошли в очном формате до введения санитарно-эпидемиологических ограничений в 2020 г., были также организованы Рособрнадзором и Минобрнауки России.

Рособрнадзором была организована НОКО в части определения уровня сформированности общекультурных компетенций у обучающихся. Мероприятие проходило в форме онлайн-тестирования с трансляцией в Youtube. Фонды оценочных средств для каждой предложенной к тестированию общекультурной компетенции были разработаны преподавателями вузов по запросу Рособрнадзора и носили междисциплинарный характер. Минобрнауки России в целях методической поддержки адаптационных мероприятий обучающихся образовательных организаций организовало онлайн-тестирование обучающихся первого курса бакалавриата очной формы обучения.

В марте 2020 г. Университет перешел на дистанционную форму обучения, но данный формат образования не стал помехой для мероприятий по НОКО.

В апреле 2020 года МПГУ должен был выступить базовой площадкой проведения Федерального интернет-экзамена выпускников бакалавриата (далее – ФИЭБ), организованного Научно-исследовательским институтом мониторинга качества образования (г. Йошкар-Ола). ФИЭБ организован в рамках внешней оценки качества образования как добровольная сертификация обучающихся на соответствие требованиям федерального государственного образовательного стандарта высшего образования. Актуальность проекта обусловлена внесением изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», дополненный статьей 95.1 (введена ред. 21.07.2014 г. № 256-ФЗ). Сертификаты учитываются при проведении профессионально-общественной аккредитации (решение Национального аккредитационного совета от 29 июня 2017 г.), а также могут быть использованы при процедуре государственной аккредитации (Постановление Правительства Российской Федерации от 15.08.2019 № 1052) [2].

ФИЭБ в 2020 г. был проведен с использованием системы прокторинга. Данная система позволяет следить за проведением экзамена в онлайн-режиме, подтверждать личность экзаменуемых, наблюдать за их поведением и следить за экраном обучающегося, чтобы, например, не было открыто дополнительных вкладок.

Обучающиеся МПГУ стали обладателями золотых, серебряных, бронзовых сертификатов. Согласно «Правилам приема на обучение по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре», начиная с 2019 г. обучающиеся с «золотыми» и «серебряными» сертификатами имеют дополнительные баллы при поступлении в МПГУ на образовательные программы магистратуры (так, «золотой» сертификат дает дополнительно 5 баллов, «серебряный» – 3 балла).

С середины октября 2020 г. обучающиеся старших курсов направления подготовки 44.00.00 «Образование и педагогические науки» выходят в образовательные организации г. Москвы для подмены педагогов, заболевших или, в силу своего возраста, находящихся на

дистанте [1]. О возможности обучающихся приступить к педагогической деятельности в рамках профессиональной подготовки педагогических кадров было сказано 23 октября 2020 г. в МПГУ на заседании коллегии Минпросвещения России под председательством Министра просвещения Сергея Кравцова.

В настоящее время к педагогической деятельности приступили порядка 90 обучающихся МПГУ, которые вышли на замену педагогов по учебным предметам «Физика», «Химия», «Математика», «Русский язык», «Иностранный язык», на замену учителей начальных классов. Учебная нагрузка обучающегося Университета может составить до 25 часов в неделю – и здесь важно распределить время на подготовку к учебным занятиям в школе и изучение материала по своей образовательной программе в Университете. Обучающийся выступает не только в роли учителя, но и в роли инструктора, наставника, занимает позицию куратора, управленца, тьютора.

Ежедневно новые обучающиеся МПГУ выходят на собеседование с руководителями образовательных организаций в рамках данного проекта. В качестве документа, доказывающего высокий уровень владения учебным материалом по профильному предмету, на собеседовании обучающийся предоставляет свидетельство о прохождении независимой оценки подготовки в формате ЕГЭ. Прохождение тестирования по ЕГЭ является необходимым условием трудоустройства учителей в московские школы. Данный сертификат обучающийся учитывает и в своем портфолио учебных достижений.

Обучающиеся, успешно прошедшие собеседование с руководителями образовательных организаций и показавшие высокий результат онлайн-диагностики в формате ЕГЭ, приступают к педагогической деятельности, выходят в классы очно или в дистанте и сталкиваются в работе с интернет-платформой «Московская электронная школа» (далее – МЭШ). МЭШ – облачная интернет-платформа, содержащая все необходимые образовательные материалы, инструменты для их создания и редактирования, является конструктором цифровой основной образовательной программы. Достигнута договоренность между МПГУ и Департаментом образования и науки г. Москвы по подключению обучающихся старших курсов по направлениям подготовки бакалавриата 44.03.01 «Педагогическое образование» и 44.03.05 «Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)» к платформе МЭШ в период их прохождения производственной педагогической практики.

В настоящее время обучающиеся МПГУ проходят онлайн-обучение по работе с платформой МЭШ. В феврале 2021 г. обучающиеся в период практики смогут познакомиться с практикой создания интерактивных заданий на платформе [learningapps.org](https://learningapps.org), требованиями модерации электронного урока, посещать мастер-классы по созданию уроков МЭШ, исследовать интерфейс платформы. Благодаря специальным цифровым конструкторам из материалов электронной библиотеки будущие учителя создают самоучители, тесты, которыми пользуются обучающиеся на уроке, при подготовке проектных работ в школе, в ходе самостоятельной работы. Задание, которое предложено обучающимся по окончании изучения курса МЭШ, – разработать сценарий интерактивного урока для платформы. Оценивать работы будут организаторы курсов МЭШ – преподаватели другого профильного вуза.

В период дистанта обучающиеся МПГУ были активными участниками просветительских акций, по итогам которых были получены сертификаты с результатами достижений (в баллах). Так 06 июня 2020 г. в день рождения А.С. Пушкина проводилась Международная просветительская акция «Пушкинский диктант - 2020». Организаторами этой акции выступили преподаватели разных учебных подразделений Университета, а обучающиеся получили возможность проверить, насколько хорошо они знают творчество великого русского поэта. Цель акции – популяризация русского языка, литературы и культуры среди широких масс населения, начиная с дошкольников и заканчивая взрослыми, проживающими как в России, так и за рубежом, путем привлечения внимания к творчеству А.С. Пушкина; формирование позитивной мотивации у детей и взрослых к чтению русской

классики, повышение уровня их функциональной грамотности; продвижение литературы и русского языка как государственного языка Российской Федерации, языка межнационального общения, феномена богатейшей русской культуры.

03 сентября 2020 г. во всех регионах Российской Федерации прошел Всероссийский исторический диктант на тему событий Великой Отечественной войны «Диктант Победы – 2020», посвященный 75-й годовщине разгрома немецко-фашистских войск в Великой Отечественной войне. Вопросы исторического диктанта содержали в себе не только основные вехи Великой Отечественной войны, но и литературы и искусства военного периода. Диктант проводился в целях привлечения широкой общественности к изучению истории Великой Отечественной войны, повышению исторической грамотности и патриотического воспитания молодежи.

12 сентября 2020 г. в День программиста обучающиеся МПГУ приняли участие во Всероссийской образовательной акции «ИТ-диктант». ИТ-диктант – это набор тестовых заданий разного уровня сложности: от основ работы с компьютерной техникой и навыков использования Интернет-ресурсов до познаний в таких темах, как блокчейн и интернет-вещей. Главная цель ИТ-диктанта – определение и повышение уровня цифровой грамотности. Результаты позволяют не только получить независимую оценку своих знаний каждому участнику, но и дают необходимую информацию организаторам для дальнейшего формирования образовательных программ по освоению цифровых компетенций, которые заложены в федеральный проект «Кадры для цифровой экономики».

17 октября 2020 года в МПГУ прошла ежегодная просветительская акция «Тотальный диктант». Это ежегодная просветительская акция в форме добровольного диктанта для всех желающих. Цель акции – показать, что быть грамотным – важно для каждого человека; убедить, что заниматься русским языком нелегко, но увлекательно и полезно; объединить всех, кто умеет или хочет писать и говорить по-русски. Тотальный диктант – общественный проект, который проводится силами активистов и волонтеров.

С 03 по 08 ноября 2020 г. 38 обучающихся МПГУ вошли в число лучших участников Большого этнографического диктанта – 2020, набравших 100 баллов. МПГУ сотрудничает с Правительством г.Москвы и принимает участие во многих проектах Департамента национальной политики и межрегиональных связей Правительства г. Москвы – главного организатора Большого этнографического диктанта на территории Москвы. Цель мероприятия – расширение знаний о народах и культурах России и мира, привлечение внимания к вопросам этнокультурного и этноязыкового разнообразия, межнационального мира и согласия. Участники акции зарегистрировались на официальном сайте Диктанта.

14 ноября 2020 г. в День социолога обучающиеся МПГУ приняли участие в Социологическом диктанте, который проводил Всероссийский центр изучения общественного мнения (ВЦИОМ). Цель диктанта – повысить доверие общественности к социологическим опросам. Для его участников это возможность проверить свои знания об обществе и научных исследованиях социологии.

С 29 ноября по 6 декабря 2020 г. обучающиеся МПГУ приняли участие в Географическом диктанте. Данное мероприятие проводится ежегодно с 2015 г. Русским географическим обществом по инициативе Председателя Попечительского Совета Общества, Президента Российской Федерации В.В. Путина. Его основной целью является популяризация географических знаний и повышение интереса к географии России среди населения.

В рамках мероприятий по внутренней НОКО в МПГУ в период дистанта продолжает реализовываться ряд направлений. Так на официальном сайте Университета на странице Учебно-методического управления предложена интерактивная форма обратной связи по вопросам организации образовательного процесса, качества и содержания образовательных программ. Вопросы Учебно-методическому управлению могут задать обучающиеся, их родители и преподаватели МПГУ. Частотные вопросы вынесены на обсуждение на деканские совещания, рабочие совещания с заместителями руководителей и руководителей

практик. Благодаря новым идеям, содержащимся в обращениях, происходят полезные позитивные изменения.

В данный период усилено взаимодействие Учебно-методического управления и Студенческого совета МПГУ с целью определения совместных направлений деятельности в области совершенствования качества образования. В период дистанционного обучения связь административного корпуса Университета и студенческого сообщества особо важна. В настоящее время уже совместно реализуются такие направления, как предоставление мотивированных заключений Студенческого совета МПГУ на локальные нормативные акты в области образования, участие в процедурах анкетирования – студенческой оценке удовлетворенности качеством образовательного процесса. В ближайшее время для обучающихся Университета будут подготовлены видеоролики и интервью от работников Учебно-методического управления на актуальные темы по организации учебного процесса.

Управление качеством образования является приоритетом руководства администрации Университета, руководителей учебных структурных подразделений, разработчиков образовательных программ, представителей управленческого состава образовательной организации. МПГУ заинтересован в предоставлении качественных образовательных услуг, высоком спросе на реализуемые образовательные программы. Внешняя и внутренняя НОКО демонстрируют достоверную, максимально объективную оценку качества подготовки обучающихся. Перечисленные направления деятельности позволяют организовать практическую подготовку выпускников МПГУ в дистанционном формате и совершенствовать профессиональные ИТ-компетенции обучающихся.

### Список литературы

1. «Учитель на замену»: как молодые педагоги приходят на помощь школам в пандемию. URL: <https://www.mos.ru/news/item/82306073/>
2. Постановление Правительства РФ от 15 августа 2019 г. № 1052 «О внесении изменений в Положение о государственной аккредитации образовательной деятельности», 9 ноября 2020. URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/72528438/>
3. Приказ Минпросвещения России от 1 апреля 2020 г. № 158 «О внесении изменений в Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, находящимися в ведении Министерства просвещения Российской Федерации, утвержденный приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 18 апреля 2019 г. № 186». URL: <http://docs.cntd.ru/document/564624541>

### THE EXPERIENCE OF MGSU USING INTERNET SERVICES TO ASSESS THE QUALITY OF TRAINING OF STUDENTS, INCLUDING IN THE CONDITIONS OF A DISTANT

*Biryukova E.A.*

Moscow Pedagogical State University, Moscow

e-mail: [ea.biryukova@mpgu.su](mailto:ea.biryukova@mpgu.su)

**Abstract.** *The article describes the experience of the university in organizing activities on external and internal independent assessment of the quality of education and objective assessment of the training of students during the period of sanitary and epidemiological restrictions. Participation of students in educational activities in the online format, the internet exam of undergraduate graduates using the proctoring system, in the preparation of lesson scenarios for the Internet is aimed at testing theoretical training and improving the professional IT competencies of students.*

**Keywords:** *independent assessment, objective assessment, quality of training, competence, online resource, proctoring, distance, dictation, student council, quality management of education, administrative resource, students, qualifications, monitoring, educational organization.*