



Предполагается дальнейшее расширение и развитие в рамках социального партнерства деловых связей вуза на договорной основе с органами власти, объединениями работодателей и бизнес-сообщества, общественными организациями и другими заинтересованными структурами города и региона. В результате, возрастёт влияние вуза на региональную политику развития системы профессионального торгово-экономического образования на инновационных принципах.

УДК 378.144

**С.Е. Ренчинова**

*Восточно-Сибирская государственная академия культуры и искусств*

## **ВНУТРИВУЗОВСКАЯ СИСТЕМА КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ ВОСТОЧНО-СИБИРСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ АКАДЕМИИ КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВ**

*Статья посвящена контролю и оценке учебных достижений студентов Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования (ФГБОУ ВПО) «Восточно-Сибирская государственная академия культуры и искусств» (ВСГАКИ), являющихся неотъемлемой частью системы менеджмента качества академии. Приведены примеры использования компьютерных технологий «Интернет-тренажёры в сфере образования» в учебном процессе ВСГАКИ.*

*Ключевые слова: менеджмент качества, контрольно-измерительные материалы, система «интернет-тренажёры», диагностическое тестирование, ректорский контроль.*

Проблема контроля и оценки качества подготовки студентов в вузе является одной из самых важных в педагогической теории и практике, так как её решение позволяет определить эффективность и пути совершенствования содержания, методов и организации учебного процесса. Только объективные, достоверные, теоретически обоснованные измерения и оценки результатов обучения могут дать информацию о ходе педагогического процесса, выявить влияние тех или иных факторов на процесс обучения и его результаты.

В академии ведётся планомерная работа по обеспечению качества подготовки специалистов на всех этапах обучения студентов, начиная с довузовской подготовки и проведения набора на первый курс и заканчивая мониторингом трудоустройства выпускников.

С целью повышения качества подготовки специалистов в академии создана система управления качеством образовательной деятельности, которая включает в себя следующее: качество субъекта получения образовательных услуг (абитуриент, студент, слушатель, аспирант); качество объекта предоставления образовательных услуг; качество ресурсного обеспечения (материально-технического, методического, кадрового, финансового и т.д.).

В академии складывается и достаточно эффективно действует многоуровневая и разветвлённая система контроля за ходом учебного процесса. Она включает в себя контроль за соблюдением расписания занятий; дидактической и методической деятельностью преподавателей со стороны коллег (через взаи-

**С.Е. Ренчинова,**  
начальник отдела  
менеджмента качества  
Восточно-Сибирской  
государственной академии  
культуры и искусств,  
канд. культурологии



## ВЫСШАЯ ШКОЛА: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

мопосещения занятий с их последующим обсуждением); созданием педагогических контрольно-измерительных материалов по всем преподаваемым дисциплинам.

Одним из важнейших факторов менеджмента качества и управления учебным процессом в академии является систематический контроль и оценка учебных достижений студентов. Контроль учебных достижений студентов академии направлен на формирование системных прочных и действенных знаний. Для реализации данной политики в области качества знаний в академии получила развитие внутривузовская система тестирования.

Мониторинг качества образования студентов реализуется в ходе текущего, межсессионного, сессионного и итогового контроля. При этом используются как традиционные методики (тематический контроль, контрольные работы, зачёты, экзамены), так и инновационные (компьютерное и интернет-тестирование, рейтинговый контроль). В отчётном 2010-2011 уч. г. для контроля знаний студентов ВСГАКИ были использованы интернет-тренажёры. Интернет-тренажёры содержат теоретический минимум по отдельным дисциплинам, правильные решения заданий, подсказки к неправильным вариантам ответов, несущие практическую пользу при закреплении знаний и умений студентов.

Систему «Интернет-тренажёры в сфере образования» можно использовать в любое время и в любой точке доступа к сети Интернет, что особенно важно для студентов очно-заочной формы обучения, а также при применении дистанционных технологий обучения.

Система «Интернет-тренажёры в сфере образования» предусматривает:

- тестирование студентов вузов в режимах «Обучение» и «Самоконтроль» для подготовки к зачётам и экзаменам;
- внутривузовское контрольное тестирование, организуемое преподавателем для промежуточного и итогового контроля знаний студентов;
- диагностическое тестирование для проведения входного контроля знаний первокурсников;
- полидисциплинарное тестирование студентов, поступающих в магистратуру;
- тестирование при поступлении в аспирантуру.

Специфика педагогических измерений, проводимых в рамках системы «Интернет-тренажёры в сфере образования», вытекает из поставленной цели – оценки степени соответствия подготовки студентов требованиям ГОС и ФГОС, поэтому на первый план выходит характеристика качества подготовки группы студентов, а не отдельного студента. Степень соответствия содержания и качества подготовки студентов требованиям ГОС и ФГОС устанавливается согласно модели освоения совокупности дидактических единиц. Подготовка студента считается соответствующей требованиям стандарта, если он освоил все дидактические единицы (ДЕ) дисциплины. Для основной образовательной программы (ООП) показателем освоения дисциплины является доля студентов, освоивших все ДЕ дисциплины.

Проведённое в 2010-2011 уч. г. с 27 октября по 29 ноября диагностическое тестирование студентов ВСГАКИ определило реальный уровень знаний и умений студентов-первокурсников. С целью сохранения сетки расписания учебного процесса диагностическое тестирование по каждому предмету рассчитано на 80 минут. Диагностирование включает в себя: контроль, проверку, оценивание, анализ статистических данных, выявление динамики и прогнозирование даль-



## ВЫСШАЯ ШКОЛА: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

нейшего обучения студентов. Получено 276 результатов по дисциплинам школьного курса: «Русский язык», «Математика» и «Информатика».

По русскому языку самый высший средний процент правильно выполненных заданий показали студенты Гуманитарно-культурологического факультета (60 %) и Института музыки (60 %). По математике и информатике самый высший средний процент правильно выполненных заданий показали студенты Института информационных технологий, экономики и управления (ИИТЭУ) (64 %); самый низкий средний процент правильно выполненных заданий показали студенты гр. 412 ИИТЭУ (20 % и 26 % соответственно).

Таким образом, полученные на основе результатов диагностического тестирования рейтинг-листы позволяют эффективно провести дифференциацию студентов по уровню подготовки по представленным дисциплинам и проведению дальнейших мониторинговых исследований качества обучения.

Ректорский контроль, на основании Положения о ректорском контроле ВСГАКИ от 28.10.2009 г., является обязательным элементом обучения, обеспечивающим усиление его ответственности за усвоение изучаемой образовательной программы по специальности/направлению подготовки. Ректорский контроль качества обучения студентов в академии проводится с целью определения уровня имеющихся у студентов остаточных знаний, навыков и умений по учебным дисциплинам, изученным студентами в предыдущих семестрах и курсах.

В 2010-2011 уч. г. ректорский контроль был проведен с 10 марта по 25 мая с использованием системы «Интернет-тренажеры в сфере образования». Всего проведено 91 тестирование, получено 877 результатов.

Тестирование проводилось по дисциплинам блока ГСЭ: «Английский язык», «Культурология», «Отечественная история», «Политология», «Правоведение», «Психология и педагогика», «Русский язык и культура речи», «Социология», «Философия», «Экономика»; дисциплинам блока ОПД – по специальностям экономического профиля: «Менеджмент», «Мировая экономика», «Статистика», «Экономика организации», «Экономическая теория»; дисциплинам блока ОПД – педагогического профиля: «Безопасность жизнедеятельности», «Основы медицинских знаний и здорового образа жизни». Тестирование прошли студенты: Института музыки, Института танца, Института социально-культурной деятельности, наследия и туризма, Института информационных технологий, экономики и управления, Гуманитарно-культурологического факультета.

По дисциплинам блока ГСЭ итоги ректорского контроля за 2010-2011 уч. г. показали неплохие результаты по количеству правильно выполненных заданий, но большой разброс в усвоении всех дидактических единиц.

ОПД – по специальностям экономического профиля: результаты показали, что, в целом, студенты продемонстрировали положительный уровень по остаточным знаниям, за исключением дисциплины «Мировая экономика» (гр. 431) – 46 % ДЕ.

По дисциплинам ОПД педагогического профиля: итоги тестирования показали, в целом, удовлетворительные знания по дисциплинам «Педагогика» и «Психология», процент правильно выполненных заданий составил выше 50 %. Количество освоенных ДЕ: 100 % – 6 студентов; 87,5 % – 12 студентов; 75 % – 6 студентов; 62,5 % – 2 студента; 25 % – 2 студента; 0 % – 1 студент.

По дисциплине «ОБЖ»: гр. 333 – 47 % правильно выполненных заданий, освоивших все ДЕ – 0 %; гр. 343 – 45 % правильно выполненных заданий, ос-



## ВЫСШАЯ ШКОЛА: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ

воивших все ДЕ – 13 %. По дисциплине «Основы медицинских знаний и ЗОЖ»: гр. 333 – 45 % правильно выполненных заданий, освоивших все ДЕ – 0 %; гр. 343 – 47 % правильно выполненных заданий, освоивших все ДЕ – 0 %.

Таким образом, переход на новую систему образования, вероятно, повлечёт за собой уменьшение количества аудиторных часов и сокращение объёмов изучаемого материала по отдельным дисциплинам. В связи с этим активное внедрение в учебный процесс компьютерных технологий, в частности интернет-тренажёров, может существенно повлиять как на развитие и совершенствование подготовки учащихся, так и на повышение качества образовательного процесса в целом.

УДК 341.176.2(4)

**Л.А. Филиппович, О.Д. Шоркина**

*Кемеровский институт (филиал)*

*Российского государственного торгово-экономического университета*

### **ЛИЧНОСТНО-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ ПОДХОД К ОБУЧЕНИЮ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ**

*Формирование профессиональных качеств у студентов экономического вуза невозможно осуществить без личностно-ориентированного подхода, использования его педагогических принципов. Статья знакомит читателей с приёмами, позволяющими применить данный подход при изучении иностранных языков.*

Иностранный язык как общегуманитарная дисциплина является средством межкультурного общения, инструментом приобретения новых знаний о мире. В системе высшей школы предмет «Иностранный язык» преподаётся в большей степени с ориентацией на специальность студентов. Во многом повышение уровня владения иностранным языком происходит благодаря осознанию студентами собственных потребностей как в его знании в настоящем, так и в использовании в будущей профессиональной или научной деятельности. Владение иностранным языком является обязательным компонентом профессионализма, он необходим для обработки и использования значимой аутентичной информации.

По нашему мнению, добиться адекватного владения иностранным языком поможет применение личностно-ориентированного подхода к обучению в вузе, который является одним из главных в современной методике. Возрастание потребности в специалистах, владеющих разговорной речью, а также подготовленных для работы с литературой и различной документацией на иностранном языке, в последнее время способствовало значительным изменениям в практике обучения. Авторитарное преподавание иностранного языка в высшем учебном заведении, сложившееся в течение многих десятков лет, обезличивала обучаемого, делала его несамостоятельным, безвольным, безынициативным, т.е. стирала в нём те качества, которым должен обладать высокообразованный воспитанный человек.

При изучении работ современных учёных в области личностно-ориентированного подхода в образовании важно заметить их неоднозначное отношение к термину «личностно-ориентированный». Одни учёные связывают его

**Л.А. Филиппович,**  
доцент кафедры  
иностраннх языков  
Кемеровского института  
(филиала) Российского  
государственного торгово-  
экономического  
университета;  
**О.Д. Шоркина,**  
доцент кафедры  
иностраннх языков  
Кемеровского института  
(филиала) Российского  
государственного торгово-  
экономического  
университета