РАЗДЕЛ 3. ПРОБЛЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПРОЦЕССА И РЕЗУЛЬТАТА ОБУЧЕНИЯ В ВУЗЕ

Миэринь Л.А.,
кафедра национальной экономики, зав. кафедрой;
Порядина О.В.
информационно-методический отдел НИИ МКО, начальник отдела

МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ СТУДЕНТОВ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ ПОДГОТОВКИ УГНС 38.00.00

Федеральный Интернет-экзамен для выпускников бакалавриата (ФИЭБ) реализуется как добровольная сертификация выпускников бакалавриата на соответствие требованиям ФГОС. Актуальность проекта обусловлена внесением изменений в ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», который дополнен статьей 95.1: «Независимая оценка качества подготовки обучающихся по инициативе участников отношений в сфере образования в целях подготовки информации об уровне освоения обучающимися образовательной программы или ее частей, предоставления участникам отношений в сфере образования информации о качестве подготовки обучающихся» [1].

С целью методического обеспечения проведения ФИЭБ совместно с ведущими преподавателями вузов, входящих в ассоциацию АВВЭМ (ассоциация ведущих вузов в области экономики и менеджмента), были обсуждены вопросы содержания экзамена (перечень предметных полей, выделение в них разделов и тематического наполнения), выделение видов профессиональной деятельности ФГОС для разработки практико-ориентированных кейс-заданий.

С целью формирования единого подхода к разработке педагогических измерительных материалов были разработаны модель ПИМ и модель оценки выполнения ПИМ [2]. Экзаменационный билет представлен двумя частями ПИМ: полидисциплинарное тестирование (полиПИМ) и практико-ориентированные кейс-задания.

ПолиПИМ включает задания, проверяющие знания по предметному полю (дисциплине) и умения пользоваться ими при решении стандартных, типовых задач. Студенту предоставляется возможность самостоятельно выбрать из предложенного перечня не менее 4 предметных полей (дисциплин) в соответствии с программой экзамена по направлению подготовки. Каждое правильно выполненное задание первой части ПИМ позволяет студенту набрать 2 балла. Результаты выполнения первой части ПИМ

оцениваются с учетом частично правильно выполненных заданий. Максимальное количество баллов, которое может получить студент, правильно выполнивший задания первой части ПИМ, составляет 40 баллов.

Междисциплинарные кейс-задания проверяют способности студента анализировать, обобщать, систематизировать и структурировать основную и дополнительную к кейсу информацию, устанавливать причинно-следственные связи и зависимости между выявленными проблемами, осуществлять поиск и использовать эффективные средства и методы для решения выявленных проблем. Студенту необходимо самостоятельно выбрать 3 вида профессиональной деятельности ФГОС в соответствии с программой экзамена по направлению подготовки, ориентируясь на конкретную ООП, по которой он завершает обучение. Максимальное количество баллов за правильное выполнение конкретной подзадачи междисциплинарного кейса составляет 4 балла устанавливается с учетом ее сложности. Правильно выполненные кейс-задания второй части ПИМ позволяют студенту набрать 60 баллов [1, 2, 3].

При разработке заданий по дисциплине были разработаны структуры содержания, включающие разделы дисциплины и темы по данным разделам, в каждой структуре имеется список литературы по данной дисциплине. Использованы типичные формы тестовых заданий: множественный выбор, установление последовательности, соответствие, ввод числа/слова. Пример задания по дисциплине «Эконометрика» на ус представлен на рисунке 2.

В отличие от тестовых заданий по дисциплине кейс-задания части 2 ПИМ имеют междисциплинарный характер и разрабатываются в соответствии с видами профессиональной деятельности ФГОС по направлению подготовки; подзадача кейса оценивает готовность к одной или нескольким профессиональным задачам этого вида профессиональной деятельности. С целью погружения студентов в практико-ориентированную ситуацию к кейс-заданию разрабатываются приложения, анализируя представленную в них информацию, студент отвечает на поставленные вопросы. Для направлений подготовки в УГНС 38.00.00 наиболее распространенными являются приложения – бухгалтерский баланс и формы отчетности о деятельности организаций, штатное расписание, результаты маркетинговых исследований и т.п. Вопрос подзадачи кейса, построен не на оценке уровня «знать», а способности применить знания, умения, навыки в данной смоделированной ситуации. С этой целью задания в тестовой форме части 2 ПИМ имеют более расширенный перечень вариантов ответов, при их разработке используются технологии Drag&Drop; их выполнение оценивается с учетом частично набранного балла от максимального за задание (рис. 3).

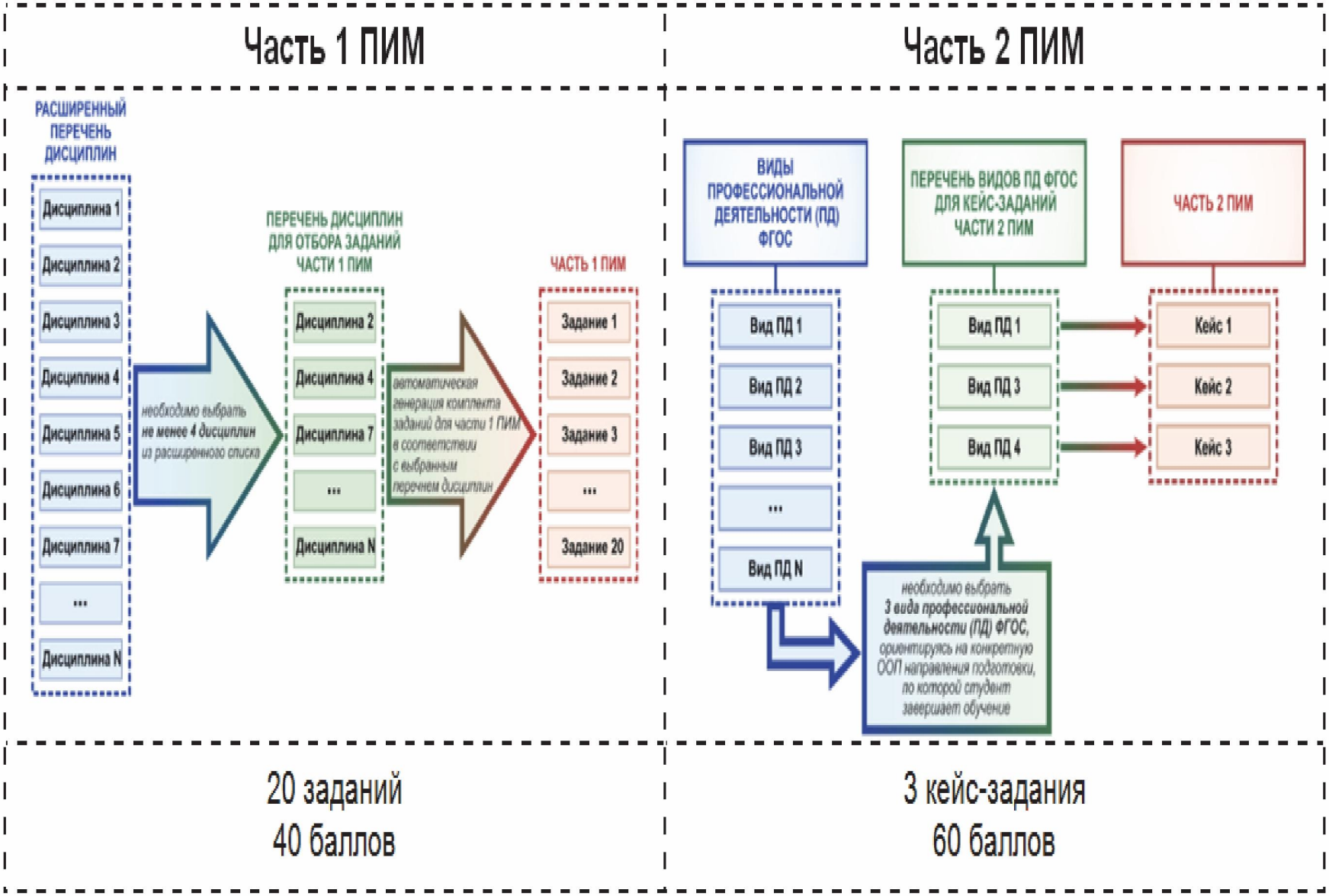

Рисунок 1 – Модель ПИМ

Линейная модель регрессии, МНК / Линейная модель регрессии, МНК

Задание № 9

Установите соответствие между характером вариации переменной и методом ее оценки.

1. Общая вариация зависимой переменной y
2. Остаточная вариация зависимой переменной y
3. Объясненная вариация зависимой переменной y

Варианты ответа | Решение

Установите соответствие между нумерованными объектами в формулировке задания и вариантами ответов

- [ ] $\sum_{i=1}^{n}(\hat{y}_i - y_i)^2$
- [ ] $\sum_{i=1}^{n}(\hat{y}_i - \bar{y})^2$
- [ ] $\sum_{i=1}^{n}(y_i - \bar{y})^2$
- [ ] $\sum_{i=1}^{n}(\hat{y}_i - x_i)^2$

Рисунок 2 – Пример задания по дисциплине «Эконометрика»

Кейс / Подзадача

Задание № развернуть

Для описанной ситуации установите соответствие между технологиями регулирования описанного конфликта, которые эффективно могли быть применены, и возможными достигнутыми результатами.

Направление достижения регулирования описанного конфликта	Технологии регулирования конфликта	
	Информационные	Коммуникативные
Легитимизация конфликта		
Институциа-лизация конфликта		

Варианты ответа | Решение

Элементы доступны для перетаскиван

исключение из информационного поля ложной, искаженной информации по поводу установленных правил и норм

выстраивание каналов обмена информацией между сторонами конфликта и рабочей группой по регулированию конфликтного взаимодействия

достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению установленных норм и правил конфликтного взаимодействия

Рисунок 3 – Пример кейс-задания. НП 38.03.03 Управление персоналом

Данная методология разработки заданий части 2 ПИМ и оценки их выполнения позволила сформулировать гипотезы об уровне сформированности профессиональных компетенций по тем видам профессиональной деятельности, которые были выбраны студентом для прохождения экзамена ФИЭБ.

Анализ результатов тестирования студентов каждого вуза по отдельным направлениям подготовки отражен в отчете «Педагогический анализ результатов Федерального Интернет-экзамена для выпускников бакалавриата (ФИЭБ)», представленная в нем информация отражает качество подготовки студентов, обучающихся по направлениям подготовки бакалавриата в конкретной образовательной организации в сравнении с образовательными организациями РФ, принявшими участие в ФИЭБ. Независимая оценка качества подготовки студентов, обучающихся по направлениям подготовки бакалавриата, с применением новой технологии ФИЭБ дает вузам конкурентное преимущество и позволяет эффективно осуществлять приемную кампанию в магистратуру, а студенту – возможность попробовать свои силы и получить значимый сертификат, подтверждающий качество его подготовки.

Коллектив педагогов СПбГЭУ включился в разработку заданий для проведения ФИЭБ в 2015 году. Научно-методическим советом университета была проведена большая подготовительная работа, сформированы команды разработчиков по направлениям, входящим в УГНС 38.00.00. За три года проведения ФИЭБ рабочие группы принимали участие как в разработке заданий, так и в экспертизе материалов, представленных командами и педагогами других вузов страны. Так, например, по направлению «Экономика» в разработке заданий из СПбГЭУ участвовало:

- 2015 год: 7 человек (8 кейс-заданий), кафедры: бухгалтерского учета и аудита, статистики и эконометрики, экономической теории и экономической политики, общей экономической теории, государственных и муниципальных финансов;
- 2016 год: 12 человек (17 кейс-заданий), добавились кафедры страхования, банковского дела и финансовых рынков;
- 2017 год: 9 человек (15 кейс-заданий).

В рамках направления «Экономика» заданиями были охвачены: расчетно-экономическая; аналитическая, научно-исследовательская деятельность; учетная, расчетно-финансовая, банковская и страховая деятельность.

Всего было составлено 40 кейс-заданий на основе сформированных 40 профессиональных ситуаций на базе конкретных примеров из российской экономики; в разрезе каждого кейс-задания сформированы 200 тестовых заданий (по 5 заданий на кейс), и в них добавлены180 приложений.

За эти годы накоплен большой методический опыт разработки кейс-заданий, который может быть использован при разработке заданий для бакалаврского экзамена в рамках УГНС 38.00.00. в СПбГЭУ.

Как показал опыт работы, важными составляющими успеха являются: качественный исходный материал для кейс-заданий, профессиональная компетентность участников команды разработчиков, а также их взаимопонимание, и тогда междисциплинарный синергетический эффект проявляет себя в полной мере.

Литература

1. Единый портал Интернет-тестирования в сфере образования. – Режим доступа: http://www.i-exam.ru (дата обращения 01.02.2017).

2. Наводнов В.Г. Федеральный Интернет-экзамен для выпускников бакалавриата: pro and contra // Современный университет между глобальными вызовами и локальными задачами. VII Международная конференция Российской ассоциации исследователей высшего образования: сб. материалов / под ред. Д.В. Козлова, Н.Г. Малошонок; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики», Ин-т образования. – М.: Изд. дом Высшей школы экономики, 2016. – С. 163-168.

3. Миэринь Л.А. Итоги проведения Федерального Интернет-экзамена для выпускников бакалавриата (ФИЭБ) по направлению подготовки Экономика / Л.А. Миэринь, О.В. Порядина // Новые технологии оценки качества образования. – М.: Гильдия экспертов в сфере профессионального образования, 2015. – С. 283-287.