

С. А. Баландин, Ю. Г. Балашова

Омский государственный университет путей сообщения (ОмГУПС),
г. Омск, Российская Федерация

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

В ходе проведенного исследования авторами статьи рассмотрено качество образования как уровень соответствия профессиональной подготовки специалиста.

Ключевые слова: НОКО, ФИЭБ, ФГОС, ПИМ.

Sergey Al. Balandin, Yulia G. Balashova

Omsk State Transport University (OSTU), Omsk, the Russian Federation

HIGHER EDUCATION QUALITY MANAGEMENT IN MODERN CONDITIONS

In the course of the study, the authors of the article considered the quality of education as the level of compliance with general education and professional training of a specialist.

Keywords: independent quality assessment, FIEB, federal state educational standards, interdisciplinary pedagogical materials.

Высшее образование является важнейшим элементом социально-экономической жизни государства. Согласно Указу Президента № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» образовательные организации должны обеспечить ключевые отрасли страны высококвалифицированными специалистами. Это и определило актуальность темы исследования. Методологической базой исследования послужили труды отечественных исследователей, таких как: А.М. Барлуков [2], Н.С. Дьяченко [3], А.Ю. Манюшис [4], Е.Д. Нимаева [2], С.А. Петрова [5].

Для решения поставленных задач необходимо на базе образовательной организации разработать методологический инструментарий, а также определить критерии оценки эффективности проводимых мер. Независимая оценка качества образования (НОКО) это комплексная система, которая позволяет дать оценку качеству полученного образования в ВУЗе посредством взаимодействия с обучающимися и работодателями.

На базе Омского государственного университета путей сообщения разработана нормативно-правовая база отвечающая требованиям № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Ежегодно формируется план мероприятий по совершенствованию качества образовательного процесса и подготовки обучающихся по программам высшего и среднего профессионального образования. План включает мероприятия направленные на улучшение качества предоставляемых услуг. Обозначены ответственные лица, сроки исполнения и определены планируемые результаты. В рамках ежегодного плана формируется семь задач, прописанных в Положении о внутренней оценке качества образовательной организации (рис. 1).



Рисунок 1 – Цели внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся

Согласно постановлению Правительства РФ от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» в рамках контроля качества учебного процесса должна проводиться оценка удовлетворенности основных потребителей (обучающихся и работодателей). В 2022 году было опрошено 956 выпускников очной формы обучения. Результаты приведены в таблице 1.

Опираясь на полученные данные, можно сделать вывод, что большинство респондентов оценивают образовательный процесс и состояние зон отдыха на хорошо и отлично.

НОКО проводится как с внутренней, так и с внешней стороны. Один из способов оценивания НОКО по средствам внешнего оценивания является участие в федеральном интернет-экзамене для выпускников бакалавриата (ФИЭБ).

Экзамен проводится на добровольной основе для всех выпускников желающих оценить свои профессиональные знания по итогу обучающего процесса с использованием междисциплинарных педагогических материалов (ПИМ).

Таблица 1

Результаты анкетирования выпускников ОмГУПС

Насколько Вас удовлетворяет:	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Затрудняюсь ответить
оснащенность лабораторий и аудиторий специализированным учебным оборудованием	659	273	15	9
комфортность и санитарное состояние учебных аудиторий (столы, стулья, доски, освещение, чистота, урны и т.д.)	786	142	16	12
оснащенность учебной аудиторий компьютерной и мультимедийной техникой	821	116	10	9
доступность интернета (Wi-Fi, компьютерные классы, библиотека)	680	212	36	28
состояние спортивных залов и их оснащенность оборудованием	784	134	17	21
состояние зон отдыха	646	245	38	27



Рисунок 2 – Распределение результатов по направлениям подготовки (2022г.)

В качестве вывода отметим, что на сегодняшний день руководители стали рассматривать НОКО как один из важнейших элементов управления в системе образования

Список литературы

1. Указ Президента № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» (<https://base.garant.ru/71937200/> - дата обращения 04.12.2022).
2. Барлуков, А.М. Содействие трудоустройству выпускников и независимая оценка качества образования деятельности (на примере ФГБОУ ВО БГУ) / А.М. Барлуков, Е.Д. Нимаева. – Текст : непосредственный // Вестник Бурятского государственного университета. Экономика и менеджмент. – 2021. – №4. – С. 18-23.