

ФОРМИРОВАНИЕ ИНОЯЗЫЧНОЙ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ ПРИ ПОДГОТОВКЕ СПЕЦИАЛИСТОВ В ТРАНСПОРТНОМ УНИВЕРСИТЕТЕ

Е.Г. Жарикова

ст. преподаватель кафедры иностранных языков
Сибирского государственного университета путей сообщения (Новосибирск)

Рассмотрены вопросы формирования иноязычной коммуникативной компетенции при подготовке специалистов для транспортной отрасли. Выделены ключевые компоненты иноязычной коммуникативной компетенции, включающие лингвистическую, социокультурную, стратегическую и прагматическую субкомпетенции.

Ключевые слова: иноязычная коммуникативная компетенция, субкомпетенция, формирование, отраслевой университет, подготовка специалистов, профессиональная компетентность.

В современных условиях экономическое развитие страны во многом зависит от уровня развития интеллектуального человеческого капитала. Еще в середине прошлого столетия в одном из своих выступлений У. Черчилль сказал, что «империи будущего будут империями, основанными на уме и интеллекте». Подготовка высококвалифицированных профессионально компетентных специалистов приобретает особую актуальность в условиях глобального технологического развития: экономика большинства стран все больше базируется на знаниях.

Образование сегодня – это стратегический ресурс, а специалисты с необходимым уровнем профессиональной компетентности являются основным производственным ресурсом компаний.

Решать вопросы развития национальной системы высшего образования в России невозможно без учета глобальных процессов, происходящих на мировом рынке труда. Повышение качества образования в высших учебных заведениях должно соответствовать актуальным требованиям общества к профессиональной подготовке специалистов, способных решать задачи современной инновационной экономики.

В 1996 г. международная комиссия ЮНЕСКО разработала и сформулировала четыре ключевых принципа образования в XXI в. в итоговом докладе «Образование: сокровище сокрытое»:

1. Сосуществовать при реализации совместных проектов или решении неизбежных конфликтов разумными и мирными методами.
2. Учиться сочетать общекультурные знания и изучение конкретных дисциплин.
3. Работать, то есть повышать свою профессиональную компетентность, которая дает возможность справляться с различными ситуациями, даже с теми, которые невозможно предвидеть.
4. Жить, то есть образование должно развивать самостоятельность, личную ответственность и способствовать личностному развитию человека [1].

Географические особенности России определяют приоритетную роль транспорта в развитии конкурентного преимущества страны с позиций реализации ее транзитного потенциала. Транспортные коммуникации связывают страну с мировым сообществом, являясь материальной основой обеспечения внешнеэкономических связей России и ее интеграции в глобальную экономическую систему.

Устойчивая тенденция роста экономики в стране и, как следствие, увеличение спроса на транспортные услуги сопровождаются повышением спроса на квалифицированные кадры для отрасли. В условиях активизации кадровой политики вопрос о формировании стратегии развития кадрового потенциала перерастает в актуальную проблему, в том числе для железнодорожного транспорта.

Задача подготовки специалистов для транспортной отрасли – одна из приоритетных не только в кадровой политике отрасли, но и в России. На протяжении последнего десятилетия ОАО «РЖД» особенно активно занимается вопросами подготовки кадров для своей отрасли [2].

Основным критерием качества образовательных услуг, предоставляемых российскими транспортными университетами, считается востребованность выпускников и их трудоустройство.

В настоящее время ОАО «РЖД» планирует расширить свой бизнес и реализовать проекты, так или иначе связанные с выходом на международный рынок. Это означает, что подготовка специалистов нового типа для транспортной отрасли должна осуществляться с учетом международной активности ОАО «РЖД» в резкоизменяющихся условиях развития глобального рынка транспортных услуг. В ближайшем будущем компании потребуются молодые перспективные специалисты, владеющие не только коммуникативной компетенцией, но и иноязычной коммуникативной компетенцией (ИКК). Сегодня для повышения конкурентоспособности выпускников транспортных университетов существенное значение приобретает вопрос формирования ИКК.

Наряду с традиционными программами обучения в рамках ФГОС ВО отраслевые транспортные университеты разрабатывают и внедряют дополнительные учебные программы отраслевого образования на основании требований, закрепленных в компетентностных моделях компании [3].

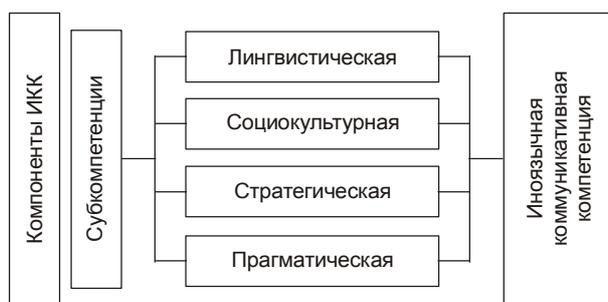
Реализуемая в настоящее время концепция подготовки специалистов по стандартным учебным программам в транспортном университете не в полном объеме обеспечивает выполнение современных требований к уровню подготовки молодых специалистов для транспортной отрасли, к их будущей профессиональной коммуникации и к формированию профессионально значимых качеств личности. В силу специфики профессиональной деятельности специалисту по окончании курса обучения в отраслевом университете требуются сформированная во время обучения коммуникативная компетенция для эффективного решения своих профессиональных задач.

Экспериментальные авторские учебные программы предусматривают не только более глубокое изучение специальных дисциплин, но и усиленное изучение иностранного языка, роль которого в последнее время резко возросла. В новых экономических условиях такие категории, как готовность, способности, знания, умения и навыки профессиональной коммуникации, включая иноязычное общение, характеризуют коммуникативную компетентность специалиста.

Обучение английскому языку студентов отраслевого университета подразумевает активизацию коммуникативной компетенции и формирование ИКК. При этом «иноязычная коммуникативная компетенция» так же, как и понятие «коммуникативная компетенция», подразумевает два аспекта: язык со всеми его единицами (фонема, морфема, слово, предложение, текст) и речь как язык в действии [4].

Понятие иноязычной коммуникативной компетенции не сводится к решению лишь коммуникативных задач повседневного общения. Оно охватывает решение целого комплекса задач, включая практические, воспитательные, образовательные и развивающие. Только их комплексное решение может способствовать формированию основных компонентов ИКК.

Проведенный нами опрос специалистов (30 чел.) и изучение основных структурных моделей иноязычной коммуникативной компетенции позволили выделить ключевые компоненты ИКК (рисунок).



Структура иноязычной коммуникативной компетенции

На наш взгляд, все другие трактовки компонентов ИКК, выделяемые в научной литературе, так или иначе характеризуют указанные четыре субкомпетенции [5], предполагающие:

– *лингвистическая* – владение так называемым лингвистическим кодом, а именно знание определенных лексических единиц и правил, с помощью которых участники коммуникации могут генерировать осмысленные произведения письменно-речевого дискурса и с помощью системы языковых и речевых норм определять коммуникативное поведение, адекватное ситуации общения. Сформированность данной субкомпетенции проявляется в процессе целенаправленного обучения иностранному языку;

– *социокультурная* – умение участников коммуникации вести диалог культур. Это, в свою очередь, предполагает знание как культуры своей страны, так и культуры страны изучаемого языка. Овладение социокультурными нормами через систему языка дает возможность участникам коммуникации ориентироваться в чужой культуре. Формирование данной субкомпетенции создает базис для развития профессиональной компетентности (продуктивных способов действий), а также мобильности, гибкости и адаптивности к новым ситуациям. Социокультурная субкомпетенция непосредственно относится к интеграции личности в систему национальной и мировой культуры. Формирование социокультурной компетенции необходимо для создания эффективных произведений письменного и речевого дискурса. Данная субкомпетенция становится важным компонентом языковой личности, способной оперировать различными коммуникативными категориями с характерными национальными особенностями и активно взаимодействовать в разных социокультурных форматах;

– *стратегическая* – способность участника коммуникации связно и логически излагать свою позицию, то есть продуцировать не отдельное предложение, а целостное и полное по содержанию произведение письменного-речевого дискурса, которое позволило бы вовлечь другого участника в коммуникативный процесс. Кроме того, данная субкомпетенция представляет собой умение участника коммуникации компенсировать недостаток языковых средств, корректировать ситуацию межкультурной коммуникации в процессе общения, для которой характерны произвольность, мотивированность и осознанность. Таким образом, навыки самоконтроля непосредственно относятся к данной субкомпетенции;

– *прагматическая* – способность использовать языковые средства в определенных функциональных целях (реализация коммуникативной функции) в соответствии со схемами коммуникативного взаимодействия. Данная субкомпетенция предполагает решение конкретных практических задач и владение определенными приемами и методами для передачи и приема информации в процессе общения.

Итак, иноязычная коммуникативная компетенция – синтез вышеуказанных субкомпетенций, формируемых в процессе обучения студентов иностранному языку в образовательной организации.

Повышающиеся требования работодателя к формированию ИКК специалистов, работающих в транспортной отрасли, привели к необходимости пересмотра содержания языковых образовательных программ в университете в сторону усиления блока языковой подготовки студен-

тов, что, в свою очередь, потребовало ввести дополнительные образовательные программы, направленные на решение данной задачи.

В Сибирском государственном университете путей сообщения (СГУПС) был проведен анализ особенностей преподавания учебной дисциплины «Английский язык» в высшей школе, оценивались ее взаимодополняющие возможности для формирования ИКК в рамках подготовки специалистов в соответствии с современными требованиями транспортной отрасли.

В эксперименте приняли участие студенты двух факультетов СГУПС («Инженерно-экономический» и «Мировая экономика и право»), обучающиеся по специальностям 080502 «Экономика и управление на предприятии», 080109 «Бухгалтерский учет, анализ и аудит», 080102 «Мировая экономика», 080105 «Финансы и кредит» и по образовательной программе бакалавриата по направлениям 080200 «Менеджмент» и 080100.62 «Экономика».

Для обеспечения корректности анализируемых данных были предъявлены следующие требования: все студенты обучаются на 3–4-м курсах экономических специальностей и направлений в транспортном университете и завершили учебный курс «Английский язык» в рамках требований ФГОС ВПО, реализуемого в течение первых двух лет обучения в университете.

Для установления уровня подготовки студентов экономических специальностей СГУПС по дисциплине «Английский язык» мы использовали технологию ФЭПО (федеральный интернет-экзамен в сфере высшего профессионального образования). Следует отметить, что ФЭПО позволяет оценить результаты обучения студентов в соответствии с обязательным минимумом содержания основной образовательной программы по учебной дисциплине в рамках требований ФГОС ВПО. Контроль остаточных знаний студентов проводился при условии присутствия 90 % списочного состава отобранных групп студентов. Полученные данные позволили сделать вывод, что средний показатель уровня усвоения английского языка в рамках стандартной учебной программы в университете составил 60,3 %.

Кроме того, мы провели анкетирование преподавателей и студентов для выявления оптимальных педагогических условий, обеспечивающих необходимый уровень сформированности ИКК. Результаты анкетирования подтвердили, что профессиональная подготовка специалистов в отраслевом университете создает проблему формирования несистемных знаний и приводит к недостаточному уровню сформированности ИКК специалистов (табл. 1 и 2).

Таблица 1

Сводная таблица анкетирования преподавателей (выборка из 35 анкет), %

№ п/п	Вопросы	Ответы		
		Да	Нет	Не знаю
1	Удовлетворяет ли Вас в профессиональном отношении содержание обучения по дисциплине «Английский язык» в рамках традиционной программы?	0	16	19
2	Целесообразно ли преподавание английского языка в отраслевом вузе на базе синтеза с профильными учебными программами?	3	17	15
3	Соотносится ли профессиональная компетентность специалиста с уровнем развития иноязычной коммуникативной компетенции?	7	9	19
4	Целесообразна ли разработка дополнительной учебной программы по английскому языку с учетом интересов транспортной отрасли и при участии специалистов транспортных компаний?	0	17	18
5	Обеспечивает ли профессиональная мотивация успешность формирования иноязычной коммуникативной компетенции?	16	15	4
6	Влияет ли уровень владения английским языком на академическую и профессиональную мобильность студентов?	4	21	10

**Сводная таблица анкетирования студентов экономических специальностей СГУПС
(выборка из 100 анкет), %**

№ п/п	Вопросы	Ответы		
		Да	Нет	Не знаю
1	Вызывает ли у Вас интерес возможность дополнительного обучения английскому языку в сочетании с Вашей будущей специальностью?	79	6	15
2	Считаете ли Вы знание английского языка необходимой составляющей профессиональной подготовки специалиста в системе отраслевого образования?	75	9	16
3	Заинтересованы ли Вы в участии в НИРС с использованием знаний английского языка?	20	46	34
4	Хотите ли Вы защитить дипломный проект по специальности на английском языке?	23	57	20
5	Хотите ли Вы сдать международный экзамен по английскому языку и получить международный сертификат об уровне владения английским языком?	29	41	30
6	Считаете ли Вы, что знание английского языка дает Вам существенное преимущество при трудоустройстве?	70	8	22
7	Считаете ли Вы, что знание английского языка поможет Вам в продвижении по карьерной лестнице?	65	15	20

Как видим, 80 % студентов и 83 % преподавателей высказались в пользу дополнительного изучения английского языка в сочетании с профильными дисциплинами. На необходимость знания английского языка для трудоустройства указали 70 % студентов, 65 % считают этот фактор важным для дальнейшего профессионального роста. Около 80 % студентов и преподавателей отметили важность формирования ИКК для будущей профессиональной деятельности в целом.

Однако анализ полученных данных анкетирования показал, что менее 30 % студентов хотели бы участвовать в научно-исследовательской работе (НИРС), защищать дипломный проект на английском языке и сдавать международный экзамен по английскому языку. Результаты опроса подтвердили, что большинство студентов, успешно закончивших курс английского языка в рамках ФГОС ВПО на втором курсе, тем не менее испытывают определенные трудности при его использовании на уровне, который является необходимым для участия в НИРС и дипломном проектировании. На наш взгляд, это связано с тем, что методика обучения иностранному языку в вузах недостаточно разработана в этом направлении и, следовательно, требует пересмотра как структурирования и представления учебного материала, так и средств, используемых при изучении иностранного языка.

Следовательно, при реализации инновационной программы подготовки специалистов в отраслевом университете изучение английского языка необходимо осуществлять через интеграцию профессионального и иноязычного компонентов содержания подготовки специалистов.

Полученные данные стали определяющими при разработке содержания дополнительной инновационной программы обучения при подготовке специалистов в области экономики и управления для транспортной отрасли. При этом структура и содержание данной программы обсуждались и согласовывались с представителями заказчика образовательных услуг. Программа утверждалась непосредственно заместителем начальника Западно-Сибирской железной дороги по экономике.

Комплексная программа формирования ИКК была разработана на базе интегративного учебного курса «Focus on Industry Economy and Management», включающего два содержательных

блока: «Общий английский язык» («General English») и «Профессионально-ориентированный английский язык» («English for Specific Purposes»). В практике преподавания учебные блоки имеют свою конкретную ценностно-содержательную наполненность и, в свою очередь, делятся на тематические модули.

Анализ определений и компонентного состава структуры ИКК дал нам возможность рассматривать «иноязычную коммуникативную компетенцию» как корректное владение иностранным языком в пределах тем модулей, предусмотренных рамками интегративного учебного курса «Focus on Industry Economy and Management» и охватывающих лексику повседневной жизни («General English») и профессиональной сферы («ESP – English for Specific Purpose»).

Блок «Общий английский язык» («General English») включает модули, относящиеся к базовому курсу английского языка, которым должны овладеть студенты.

Блок «Английский для специальных целей» («ESP») включает модули, содержание которых непосредственно относится к будущей профессиональной деятельности. Во время учебной деятельности на данном этапе студенты готовятся к защите дипломного проекта или квалификационной работы на английском языке и к сдаче международного экзамена по английскому языку для получения сертификата, подтверждающего уровень владения английским языком.

В рамках дополнительной образовательной программы, реализуемой в СГУПС, мы смогли осуществить поэтапное формирование ИКК на основе блочно-модульной организации педагогического процесса [6].

Наши исследования показали, что обучение в транспортном университете должно носить комплексный характер и включать в себя параллельное использование студентами получаемых знаний по специальности и иноязычную коммуникативную компетенцию для проведения научно-практической работы в предметных областях, которые сегодня являются актуальными и приоритетными как для ОАО «РЖД», так и для транспортной отрасли в целом. Кроме того, участие студентов в международных проектах СГУПС требует определенного уровня владения иностранным языком, в частности английским.

В данном случае общеобразовательная функция английского языка не является основной: здесь английский язык выступает средством формирования профессиональной компетентности. Интерес к будущей профессии и стремление получить знания по максимально возможным коммуникационным каналам, одним из которых является владение английским языком, дают возможность студентам узнать о достижениях в профессиональном сообществе за рубежом.

Следовательно, подготовка академически и профессионально мобильных квалифицированных кадров для отрасли может быть реализована посредством достижения ближайших тактических целей, связанных с формированием ИКК. При этом стремление приобрести специальные профессиональные компетенции непосредственно связано и зависит от успешности овладения английским языком. Английский язык выступает средством количественного и качественного повышения уровня профессиональной компетентности, что влечет за собой необходимость и желание овладеть этим средством. ИКК становится одним из условий успешной профессиональной социализации и служит инструментом восходящей мобильности. Уровень ИКК, сформированный в процессе обучения в университете, становится определенным стартовым ориентиром стратегии успеха будущей профессиональной карьеры.

Литература

1. Делор Ж. и др. Международная комиссия по образованию для XXI века. Образование – сокрытое сокровище. Париж: ЮНЕСКО, 1996. С. 1–102.

2. Стратегия развития кадрового потенциала ОАО «РЖД» на период до 2015 года от 6 августа 2012 г. № 1598р. URL: <http://jd-doc.ru/2012/avgust-2012/avgust2012-2/270-ot-6-avgusta-2012-g-n-1598r-1> (дата обращения: 14.11.2016).

3. О выполнении работ по разработке инновационной системы профессионального обучения специалистов финансово-экономического блока Западно-Сибирской железной дороги и дру-

гих филиалов ОАО «РЖД», ориентированной на эффективную реализацию ключевых корпоративных и личностных компетенций. Новосибирск: СГУПС, 2013. Т. 1: Отчет о НИР. 288 с.

4. *Вербицкий А.А.* Новая образовательная парадигма и контекстное обучение. М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 1999. 75 с.

5. *Жарикова Е.Г., Скибицкий Э.Г.* Педагогическая модель формирования иноязычной коммуникативной компетенции специалистов в области экономики и управления в системе отраслевого образования // Высшее образование сегодня. 2016. № 5. С. 72–78.

6. *Батышев С.Я.* Блочно-модульное обучение. М., 1997. 255 с.